



Apprendre en jouant: est-ce bien sérieux?

Les jeux sérieux (ou serious gaming) issus du jeu vidéo font leur entrée dans le monde du travail et de la formation. Le conseil général de l'Aisne l'a adopté pour sensibiliser ses agents à la sécurité informatique. Certaines communes y ont également recours pour sensibiliser leurs habitants au développement durable ou aux risques.

L'attractivité et le plaisir de jouer séduisent la nouvelle génération. Les entreprises, les PME, le secteur public commencent à s'y intéresser. Dans le cadre de l'appel à projets lancé en 2009 par le secrétariat d'État à l'Économie numérique, 48 projets ont été retenus, principalement dans le domaine de la formation, juste devant la santé et la médecine.

Pour les agents des collectivités

Le conseil général de l'Aisne a mis en œuvre une démarche de jeux sérieux modulables pour sensibiliser ses agents à la politique de sécurité informatique et diffuser les bonnes pratiques. Il s'agit de les amener à considérer les conséquences de leurs réactions. Du point de vue technique, la plateforme Sensiwave (Conscio Technology) fournit une aide à la conception des scénarios. Les agents peuvent accéder en ligne au jeu sérieux, depuis leur bureau ou leur domicile. Le coût est modique (10 euros par an et par utilisateur) pour ce type de sensibilisation.

Le jeu sérieux est directement issu du jeu vidéo. Il se positionne à mi-chemin entre la formation en ligne et les jeux de simulation. Le scénario pédagogique permet de modéliser une situation et de retranscrire les processus avec des règles de jeu appropriées. Les technologies du jeu vidéo apportent le graphisme et l'aspect ludique.

Le serious gaming exige un véritable savoir-faire technique. Il s'appuie sur les évolutions technologiques récentes de l'image, le haut débit et les réseaux sociaux.

Séduire la nouvelle génération

Le serious gaming transforme l'apprenant en acteur et développe l'aspect opérationnel.

Cette démarche ayant remporté un grand succès auprès des utilisateurs, le conseil général envisage de la poursuivre dans le domaine de la formation aux principes du développement durable.

Et pour les citoyens

Après un premier jeu destiné à aider les jeunes à comprendre les finances locales, Issy-les-Moulineaux retente l'expérience à destination de ses habitants. Le jeu Greenlife Office (Sysope) porte sur les questions suivantes: comment économiser l'eau, l'électricité ou le chauffage, quelles sont les actions d'Issy-les-Moulineaux en matière de développement durable, etc. Initialement prévu pour les Isséens, ce jeu est accessible à tous, à l'adresse <http://issy.greenlife.sysope.fr> ■